INFORME DEL COMITÉ DE PARES EVALUADORES A LA COMISION DE ACREDITACION SOBRE LA CARRERA DE SOCIOLOGIA DE LA UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA

LUIS BARROS
ROLANDO FRANCO
JORGE LANDINELLI

La carrera de Sociología evaluada está inscrita en el Departamento de Ciencias Sociales de la Facultad de Educación y Humanidades de la Universidad de la Frontera.
Su fundación data de comienzos de la década de los noventa y recibe un cupo anual máximo de 35 alumnos. Sus características, dado que son precisamente materia de evaluación se detallan ene el informe que sigue.

El comité de Pares Evaluadores lo integraron los sociólogos Luis Barros, Rolando Franco y Jorge Landinelli, presidiéndolo el primero.

La visita de evaluación se realizo desde el lunes 17 al miércoles 19 de octubre del presente año. El comité se reunió con el Rector y Vicerrector de la Universidad de la Frontera; el Decano, Vicedecano y Secretaria Docente de la Facultad de Educación y Humanidades; el Director de Departamento de Ciencias Sociales y coordinadores de áreas; el Director de Carrera de Sociología; el comité de auto evaluación; el Consejo de Carrera; el Director de Investigación; titulados y egresados sin relación contractual con la Universidad; el encargado de Practicas; profesores de jornada completa y parcial de la unidad; profesores por hora y profesores que prestan servicios de otras unidades que prestan servicios a la Carrera; estudiantes y empleadores.

Se visitaron diversas instalaciones y se recorrió la biblioteca.

Toda la visita transcurrió en un clima de cortesía y respeto y el comité evaluador contó en todo momento con la colaboración y buena disposición de los evaluados.

1. Perfil de egreso y resultados

1.1 Perfil de egreso

Fortalezas

- El perfil de egreso está definido explicita y claramente en el informe de autoevaluación de la Carrera (pp.7 y 10-11).
- Dicho perfil apunta a formar un sociólogo que conjugue, equilibradamente conocimientos teóricos, históricos y metodológicos, y que disponga de criterios y competencias profesionales que lo capaciten para diagnosticas e intervenir en los mas variados ámbitos de la vida social tanto nacional, como regional.
- Lo anterior se aviene con la Misión de la Universidad de la Frontera, en general, y con los propósitos de la carrera de Sociología, en particular, tal como se explicitan en el informe de autoevalución (pp. 17y18). En la conversación mantenida por los pares evaluadores con el Rector, éste reitero

que la misión de la Universidad de la Frontera es la de servir académica y profesionalmente al desarrollo social y económico de la región.

- Tanto el perfil de un egresado habilitado profesionalmente, como la vocación regionalista que habría de animarlo, parecen encontrar eco en el entorno social: los empleadores entrevistados- la mayoria de ellos vinculada al sector publico- manifestaron la necesidad de contar con sociólogos formados en la región para el diagnostico y la intervención de los variados problemas que plantea una sociedad regional que se caracteriza por ser eminentemente rural , con los altos niveles de pobreza y de características multiétnicas dada su fuerte población mapuche.
- El trabajo de los egresados y titulados es, en general bien evaluado por sus empleadores, destacándose su flexibilidad, su adaptabilidad, su facilidad para integrar equipos interdisciplinarios y, sobre todo su perpectiva sociológica de enfocar los problemas: "los sociólogos ven lo que otros no ven", así se expresa uno de los empleadores entrevistados.

Debilidades

- El plan de estudios, las estrategias pedagógicas y la experiencia de los docentes, no resultaron del todo consistentes con el perfil de egreso. Esta debilidad se detallara al considerar la estructura curricular, la efectividad de la enseñanza y los recursos docentes.
- Faltan los mecanismos de investigación, de consultarías, de extensión de publicaciones adecuados para traducir la vocación la misión regionalista de la institución y vincular la Carrera de Sociología con el medio social. En palabras del decano de la Facultad de Educación y Humanidades, donde se inserta la carrera de Sociología "... a Sociología le falta definir mejor su vocación regional". Y el Director de Carrera declara que "..falta ofertar mas a la comunidad". El informe de Autoevaluación consigna que en este momento solo tres de los siete docentes de planta están desarrollando investigación. Ninguna de estas investigaciones ha sido materia de convenio con instituciones ajenas a la Universidad. La carrera no ha prestado ni asesorias ni consultarías. En los últimos 3 años se han realizado 5 actividades de extensión. Desde el 2003 no ha habido publicaciones institucionales. (Formulario de Antecedentes, pp. 35, 36 y 37).
- Los alumnos, en general, manifiestan conocer poco de la realidad regional y critican que la carrera no enfatice el conocimiento y la problematización de las peculiaridades regionales. Evaluaron con nota 5,5/10 la adecuación del plan de estudios a las necesidades del perfil de egreso. (Informe de Autoevaluación, p.19)

1.2 Estructura curricular

Fortalezas

- La Facultad de Educación y Humanidades, donde se inserta la Carrera de Sociología, está implementando la organización curricualar por competencias. Para ello cuenta con un proyecto MECESUP destinado a

desarrollar un modelo pedagógico innovador. El Decano de la Facultad reconoce que la Carrera de sociología pese a estar retrasada esta incorporándose a dicho proceso.

- La Carrera de Sociología está redefiniendo y reorganizando las instancias de Laboratorios y de Practicas Profesionales con miras a mejorar el aterrizaje práctico de la formación teórica y metodologica y a desarrollar entre los alumnos competencias sociológicas profesionales.
- La Carrera está implementando una instancia de seguimiento de los egresados y titulados con miras a discernir las fortalezas y debilidades que encuentran en el ejercicio profesional, lo que permitirá según se espera introducir las modificaciones curriculares del caso.

Debilidades

- La malla curricular no establece una secuencia estrictamente lógica entre los cursos pues no fija requisitos curriculares (previaturas) para la inscripción de cursos.
- Las áreas de especialización – Desarrollo Urbano, Desarrollo Local y Organizaciones- no han logrado implementarse satisfactoriamente y hoy aparecen desdibujadas y con un futuro incierto.
- Los cursos de Metodologías y Técnicas Cuantitativas y de Estadística los imparten profesores ajenos a la carrera y a la facultad, sin mayor coordinación con la malla curricular de la Carrera ni con las necesidades propias de una perspectiva sociológica.
- La redefinición y reorganización de los Laboratorios resulta imprescindibles pues, hasta ahora su implementación no ha sido satisfactoria. Para que esta instancia de formación contribuyere exitosamente a la formación de un egresado que fuere capaz de diagnosticar e intervenir en los diversos ámbitos problemáticos de la realidad regional, debería coordinarse minuciosamente con los cursos de formación teórica y metodologica y focalizarse en los problemas de pobreza, de ruralidad, de multiculturalismo que caracterizan a la región.
- La deserción de los ingresados a la carrera es considerable. Del total de 454 ingresados durante el periodo 1992-2000, han egresado a la fecha solo 209 (46%) y se ha titulado 174 (38%). (Actualización de Datos Carrera de Sociología, pp. 3 y 4)
- El momento del egreso tiende a dilatarse considerablemente. Así, por ejemplo, de los 47 ingresados en 1995 han egresado hasta ahora 20 (42,5). De estos sólo 4 lo hicieron en el plazo establecido en el plan de Estudios; el resto se ha demorado más tiempo e incluso uno de ellos acaba de hacerlo. (Actualización Datos Carrera de Sociología, pp. 3 y 4).
- El numero de alumnos eliminado por razones académicas y los que postergan sus estudios, se retiran temporalmente, renuncian a la Carrera o abandonan, es considerable. En muchos casos estos alumnos solicitan posteriormente su reincorporación. Todos estos movimientos afectan la continuidad de los Estudios. (Información Eliminación Académica y retiro No Académico Carrera de Sociología, pp. 1 y 2)

- Del total de deserciones ocurridas en el periodo 2000-2005, el 70% corresponde a retiros no académicos. Es plausible suponer que ellos obedezcan, sobre todo a razones económicas o familiares. Pero el otro 30% corresponden a eliminaciones académicas. (Informe Eliminación Académica y No Académica Carrera de Sociología, pp. 1 y 2). Al respecto cabe notar que la Carrera no ofrece hasta ahora instancias efectivas de acompañamiento académico de los alumnos.

1.3 Vinculación con el Medio

Fortalezas

- Como ya se mencionara, el medio social regional, sobre todo el ámbito público y el ámbito público, valoran y demandan la colaboración de sociólogos.

Debilidades

- Se mencionó igualmente que la Carrera de Sociología tenía escasa presencia en el medio regional. No se han desarrollado desde ella vínculos formales ni sistemáticos con los actores regionales.

1.4 Observaciones generales acerca del cumplimiento del perfil de Egreso y sus resultados.

Las debilidades consignadas hasta aquí permiten afirmar que la Carrera de Sociología no cumple totalmente con perfil de egreso. Con el respaldo de lo ya expuesto, puede sugerirse que ella debiera desarrollar dos líneas de acción.

1.- Ser más activa en establecer vínculos con el medio regional, desarrollando actividades de investigación, de consultaría, de extensión, de publicaciones, que analicen y propongan líneas de intervención respecto a las necesidades y problemas regionales.

2-. Organizar e implementar una malla curricular cuyos contenidos y formas pedagógicas garanticen la formación teórica, metodologica y práctica de sociólogos capaces de diagnosticar e intervenir en variados ámbitos de la Realidad, sobre todo, de la realidad regional.

2. Condiciones de Operación

2.1 Estructura organizacional y administrativa

Fortalezas

- La carrera de sociología depende del Departamento de Ciencias Sociales que, a su vez, forman parte de la Facultad de Educación y Humanidades. El organigrama que delimita las dependencias funcionales es claro y conocido.

- La calificación del cuerpo directivo es adecuada.
- Funcionan reglas claras y conocidas con respecto a los derechos y deberes tanto académicos, como de los alumnos.
- La preparación y redacción del Informe de Auto evaluación de la Carrera, ha estimulado la interacción de los académicos, su espíritu y su voluntad de cambio.

Debilidades

- La inserción de la carrera de Sociología en la Facultad de Educación y Humanidades se percibe como inadecuada tanto por el cuerpo académico como por el alumnado. Se considera que la logica que anima a una Facultad fundamentalmente formadora de pedagogos, no corresponde exactamente a la lógica de una carrera que, en vez de formar pedagogos, pretende formar investigadores e interventores de la realidad social.
- Al formar parte del Departamento de Ciencias Sociales, los docentes de la Carrera de Sociología, además de prestar servicios a la Carrera propiamente tal, deben atender las demandas de Docencia en sociología que formula el resto de la Universidad. Esta prestación de servicios toma mucho tiempo y distrae del desarrollo de la Carrera.
- Faltan vínculos más sistemáticos y efectivos entre docentes y alumnos. Los alumnos entrevistados reconocen sus dificultades para construir instancias efectivas de representación.

2.2 Recursos Humanos

Fortalezas

- Los académicos de planta de la Carrera tienen estudios de postgrado y algunos de ellos están cuereando programas de doctorado. (Informe de Autoevaluación, pp. 33)
- La Universidad cuenta con instancias administrativas centralizadas que apoyan efectivamente a la Carrera.

Debilidades

- La planta académica de la Carrera resulta claramente insuficiente y está sobrecargada de tareas docentes. La Docencia resulta demasiado absorbente y no deja espacio para otras actividades.
- Lo anterior obstaculiza que la planta académica actual pueda desarrollar efectivamente tareas de investigación, de consultoria, de extensión, de publicación, tareas que, por una parte vincularían a la Carrera al medio social regional y, por otra, permitirían acumular una experiencia práctica susceptible de transmitir a la formación de los alumnos.

2.3 Efectividad del proceso de Enseñanza aprendizaje.

Fortalezas

- Como ya se mencionara, la Facultad de Educación y Humanidades cuenta con un proyecto MECESUP para la implementar la organización curricular por competencias. Pese a estar retrasada en dicho proceso, la Carrera de Sociología está incorporándose al mismo.

- Los mecanismos de admisión de los alumnos son claros y adecuados. Y como ya se dijera, los cupos de admisión han sido ajustados de acuerdo a los resultados de un estudio acerca de las posibilidades laborales de la región. El promedio de ingreso es suficiente.
- Cabe reiterar que tanto los empleadores encuestados para la redacción del Informe de Autoevaluación, como los entrevistados por este Comité de pares evaluadores, opinan positivamente del desempeño profesional de los egresados.
- Los egresados encuestados para efectos del informe de autoevaluación calificaron con nota 8/10 la efectividad de la enseñanza recibida. (pp.38)

Debilidades

- Faltan instancias de seguimiento del desempeño de los alumnos y de apoyo académico a los mismos. Hasta ahora ha habido un sistema voluntario de tutorías que profesores y alumnos consideran poco o nada exitoso.
- Los alumnos encuestados para el Informe de Autoevaluación calificaron con nota 5,7/10 la efectividad de la Enseñanza. (pp.38) Los entrevistados por el comité de Pares Evaluadores se mostraron, sin embargo, bastante mas críticos. Señalaron, en general, que cabía mejorar la coordinación entre cursos de formación teórica y metodológica, que cabía entregar más conocimientos sobre la realidad regional, que cabía desarrollar más criterios y habilidades que permiten la aplicación práctica de los conocimientos teóricos y metodológicos. Señalaron, en particular, que había algunos cursos que se impartían de modo poco satisfactorio.
- Si bien los alumnos evalúan semestralmente el desempeño docente, los resultados de esta evaluación no se transparentan del todo. Los resultados se difunden en términos de notas promedio del conjunto de cursos, no permitiendo distinguir los cursos bien evaluados de los mal evaluados.

2.4 Infraestructura, apoyo técnico y recursos para enseñanza

Fortalezas

- La infraestructura básica de la Universidad, en general, y de la Carrera de Sociología, en particular, es muy buena.
- La dotación de recursos para la docencia: laboratorios, computadores, equipos es también muy buena.
- Existen los mecanismos para la reposición y actualización de los recursos.

- Frente a la crítica de algunos alumnos sobre carencia de material adecuado, el Director de la Biblioteca asegura que el cupo presupuestario para la compra de libros que sean necesarios para la carrera de Sociología no se ha llenado aun y que, para hacerlo basta que la Carrera indique sus demandas.

2.5 Observaciones generales acerca de las condiciones de operación

Las fortalezas señaladas al respecto evidencian que, en general, las condiciones operativas con que cuenta la Carrera de Sociología hacen que esta sea viable. Ello no quita que se registren importantes debilidades que cabria superar con miras a optimizar la operatividad de la Carrera. En este sentido, cabe reiterar, sobre todo, la necesidad de reducir, de algún modo la actual sobre carga docente de los académicos de la Carrera y de abrirles así espacios más holgados para la investigación, las asesorias, las actividades de extensión, las publicaciones. Ello redundaría en una más plena inserción de la Carrera en el medio social regional y en una mejor calidad de la Docencia.

3. Capacidad de autorregulación

Fortalezas

- Tanto la Carrera, como la unidad en que se inserta, explicitan metas y objetivos claros y conocidos por autoridades, académicos y alumnos.
- Opera una institucionalidad cuyos reglamentos y normativas enmarcan las relaciones de los diversos actores de la Carrera y de la Unidad.
- El proceso de autoevaluación realizado con motivo de la acreditación, significo reuniones periódicas entre los académicos de jornada completa de la Carrera y genero participación. Permitió también el desarrollo de un espíritu crítico capaz de discernir fortalezas y debilidades de la Carrera y de estimular un espíritu de cuerpo para discutir y consensuar la necesidad de ciertos cambios.
- Alumnos, egresados y empleadores participaron indirectamente del proceso de autoevaluación pues fueron objeto de una encuesta. De este modo se registraron sus percepciones y opiniones sobre diversos aspectos de la Carrera.
- El Informe de Autoevaluación recoge las principales conclusiones del proceso de auto evaluación, distingue fortalezas y debilidades, apela a los testimonios de los alumnos, egresados y empleadores encuestados, es conocido y respaldado por la comunidad académica, y avanza un plan de mejoramiento.
- La Carrera, no obstante su relativo aislamiento, tiene a su favor un medio social que, en general, valora y demanda la actividad de sociólogos formados en la región y que opina bien del trabajo de egresados y titulados.
- Por ultimo, aunque tal vez debiera ser lo primero, la Carrera pertenece a una Universidad cuyas autoridades superiores manifiestan la meta de constituirse en un centro académico regional de excelencia, volcado a servir

al desarrollo social y económico de la región. De allí que estén exigiendo superación de todas las carreras y que estén dispuestas a apoyar los afanes en este sentido.

Debilidades

- El Informe de Evaluación no jerarquiza debidamente los problemas que enfrenta la Carrera ni establece prioridades de Mejoramiento. Sus mayores debilidades radican en la relativa eficiencia de la Malla curricular para traducir operativamente el perfil de egreso y en el relativo aislamiento de la Carrera del medio social regional. Ambas debilidades, vinculadas estrechamente, apuntan a otro tema cual es la falta de tiempo de los académicos de planta para investigar, prestar asesorias, desarrollar labores de extensión, publicar. Solo en la medida que los académicos puedan desarrollar este tipo de actividades, podrán vincularse más activamente al medio regional y difundir la oferta de sociologos; solo así contaran con la experiencia profesional necesaria para adecuar la malla curricular de modo que ella coordine conocimientos teóricos y metodológicos con criterios y habilidades de prácticas profesional, orientada a los problemas regionales.
- El Plan de Mejoramiento que propone el Informe de Autoevaluación, si bien se hace cargo de los problemas identificados, no da cuenta de acciones específicas para la superación de esos problemas.
- Cabe señalar, por último, que el estamento estudiantil manifiesta no sentirse del todo representado en el proceso de autoevaluación. Cabria darse como objetivo el formalizar un vinculo más efectivo entre académicos y alumnos.

3.1 Observaciones generales acerca de la capacidad de autorregulación

Las fortalezas recién indicadas permiten afirmar que, no obstante ciertas debilidades que es posible superar, la Carrera tiene capacidad de autorregulación y que sus actores parecen estar comprometidos con su mejoramiento.

SANTIAGO, NOVIEMBRE DEL 2005